

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

GROSSMED, S.A. DE C.V. (Diagnóstico Médico Alameda) — Versión informativa para consulta del paciente

GROSSMED, S.A. DE C.V. (en adelante "GROSSMED" o "el Responsable"), con domicilio en Calle 2 #1113, Fraccionamiento Alameda, C.P. 94500, Córdoba, Veracruz, es responsable del tratamiento de sus datos personales, incluyendo datos personales sensibles, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), vigente a partir de su reforma publicada el 20 de marzo de 2025, y demás disposiciones aplicables.

1. Datos personales que recabamos

Para las finalidades señaladas en este aviso, GROSSMED podrá recabar los siguientes datos personales:

- **Datos de identificación y contacto:** nombre completo, fecha de nacimiento, sexo, domicilio, teléfono, correo electrónico, CURP y, en su caso, identificación oficial.
- **Datos de facturación:** RFC, domicilio fiscal y demás datos necesarios para la emisión de comprobantes fiscales.
- **Datos de contacto de emergencia:** nombre y teléfono de un tercero a quien contactar en caso de urgencia.
- **Datos personales sensibles de salud:** motivo de referencia médica, antecedentes relevantes para la interpretación de sus estudios, resultados e imágenes de sus estudios de gabinete (rayos X, mastografía, ultrasonido, resonancia magnética, densitometría ósea, tomografía dental y tomografía computada), resultados de las muestras de laboratorio que nos envíe a tomar, diagnósticos, alergias (incluyendo a medios de contraste), medicamentos y, en general, la información contenida en su expediente clínico.

Los datos señalados en el último punto son **DATOS PERSONALES SENSIBLES**, ya que su uso indebido podría dar origen a discriminación o implicar un riesgo grave para usted. Por ello, requieren su **consentimiento expreso y por escrito**, mismo que se recaba mediante el documento de admisión correspondiente, previo a la realización de sus estudios.

2. Videovigilancia (circuito cerrado de televisión)

GROSSMED cuenta con un sistema de cámaras de videovigilancia en áreas comunes y de acceso público de sus instalaciones (recepción, pasillos, salas de espera, estacionamiento y accesos), con la finalidad de salvaguardar la seguridad de pacientes, visitantes y personal, así como proteger las instalaciones y el equipo médico. Las imágenes captadas constituyen datos personales.

- No se instalan cámaras en las salas de estudio (rayos X, mastografía, ultrasonido, resonancia magnética, densitometría, tomografía dental y tomografía computada), consultorios, sanitarios, vestidores, ni en ningún otro espacio donde exista una expectativa razonable de privacidad.
- Las grabaciones se conservan por un plazo de 30 días naturales, salvo que deban conservarse por más tiempo por ser necesarias para una investigación, un procedimiento legal o un requerimiento de autoridad competente.
- El acceso a las grabaciones está restringido al personal de seguridad autorizado por GROSSMED.
- Usted puede ejercer los mismos derechos ARCO descritos en la sección 5 de este aviso respecto de las imágenes en las que aparezca.

3. Finalidades del tratamiento

3.1 Finalidades primarias (necesarias para el servicio)

- Realizar los estudios de diagnóstico por imagen que usted solicite o le sean referidos: rayos X, mastografía, ultrasonido, resonancia magnética, densitometría ósea, tomografía dental y tomografía computada.
- Realizar la toma de muestras de laboratorio clínico y coordinar su envío para procesamiento (GROSSMED únicamente toma la muestra; el análisis se realiza en laboratorios externos, conforme se describe en la sección 4).
- Elaborar, interpretar y entregar los informes e imágenes resultantes de sus estudios a usted y/o al médico que lo refirió.
- Integrar, actualizar y conservar su expediente clínico conforme a la NOM-004-SSA3-2012.
- Coordinar con el personal técnico, médico y administrativo involucrado en la realización de sus estudios.
- Procesar cobros y facturación, y, en su caso, trámites de reembolso o pago directo ante instituciones de seguros.
- Contactarlo para confirmar, reagendar o dar seguimiento a sus citas y a la entrega de resultados.
- Cumplir obligaciones legales, fiscales, sanitarias y regulatorias aplicables.
- Atender reacciones adversas o emergencias relacionadas con la realización de sus estudios (por ejemplo, a medios de contraste), incluyendo el contacto con la persona que usted designe.

3.2 Finalidades secundarias (usted puede oponerse; no son indispensables para el servicio)

- Enviarle recordatorios de citas por mensaje de texto (SMS), WhatsApp o correo electrónico.
- Invitarlo a participar en encuestas de satisfacción y calidad del servicio.
- Enviarle información sobre promociones, paquetes o nuevos servicios de GROSSMED.

Si usted no desea que sus datos sean utilizados para alguna o todas las finalidades secundarias, puede manifestarlo enviando un correo a contacto@dmalameda.com.mx, indicando su nombre completo y la finalidad a la que se opone. Su negativa no afectará en ningún caso la atención médica que reciba.

4. Transferencias de datos personales

Para las finalidades antes descritas, sus datos personales podrán ser transferidos a:

- **Instituciones de seguros (aseguradoras):** cuando usted cuente con una póliza y solicite a GROSSMED gestionar el trámite de reembolso o pago directo de sus servicios.
- **Laboratorios clínicos externos:** GROSSMED únicamente realiza la toma de sus muestras de laboratorio; el procesamiento, análisis y resultados de dichas muestras se transfieren a laboratorios clínicos externos especializados.
- **Médico(s) tratante(s) que lo refieran:** para la entrega de los resultados e imágenes de los estudios que le fueron practicados.
- **Autoridades sanitarias, judiciales o administrativas:** cuando así lo exija la ley, sin que en este caso se requiera su consentimiento (artículo 10 de la LFPDPPP).

Salvo las transferencias exigidas por ley, cualquier otra transferencia de sus datos requerirá su consentimiento previo.

5. Medios para ejercer sus derechos ARCO y revocar su consentimiento

Usted tiene derecho a **Acceder** a sus datos personales, **Rectificarlos** si son inexactos, **Cancelarlos** cuando considere que no se requieren para alguna finalidad señalada, u **Oponerse** a su tratamiento para fines específicos (derechos ARCO), así como revocar el consentimiento otorgado.

Para ejercer estos derechos, envíe su solicitud al correo contacto@dmalameda.com.mx, dirigida al responsable de protección de datos de GROSSMED, **C. Víctor González Popo**, incluyendo:

- Nombre completo y datos de contacto para comunicarle la respuesta.
- Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer el derecho.
- Cualquier elemento que facilite localizar sus datos.

GROSSMED le comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de su solicitud y, de resultar procedente, la hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes.

6. Conservación y seguridad de sus datos

Sus datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en este aviso y las obligaciones legales aplicables, incluyendo los plazos de conservación del expediente clínico previstos en la NOM-004-SSA3-2012. Una vez cumplida dicha finalidad y los plazos legales de conservación, sus datos serán bloqueados y posteriormente suprimidos de forma segura.

GROSSMED ha implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado, incluyendo el acceso a su sistema en línea mediante cuentas de usuario individuales con permisos diferenciados según el puesto de cada colaborador.

7. Cambios al aviso de privacidad

El presente aviso puede sufrir modificaciones derivadas de cambios legislativos, de nuestras propias necesidades, de nuestras prácticas de privacidad o por otras causas. Cualquier modificación será dada a conocer a través de nuestros medios de contacto, en nuestras instalaciones y/o en nuestro sitio web, en su caso.

8. Autoridad competente

Si usted considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido lesionado, puede acudir ante la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno**, autoridad que asumió las funciones del extinto Instituto Nacional de Transparencia y Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) en materia de protección de datos personales en posesión de particulares.

Fecha de última actualización: 25 de agosto de 2026.

Este documento es de carácter informativo y se pone a disposición del paciente para su consulta. El consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, incluyendo sus datos personales sensibles, se recaba por separado mediante el documento de admisión correspondiente.