

AVISO DE PRIVACIDAD

GROSSMED S.A. DE C.V., mejor conocido como Diagnóstico Médico Alameda, con domicilio en calle 2 #1113, colonia Frac. Alameda, ciudad Córdoba, C.P 94580, en la entidad de Veracruz, México, y portal de internet www.dmalameda.com.mx es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para brindarle el servicio de laboratorio.
- Para brindarle el servicio de diagnóstico médico por imagen.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para agilizar trámites administrativos como facturación y e ingreso del paciente.
- Para efectos de su seguridad, usted podría ser video grabado o fotografiado dentro del establecimiento (Esto es previendo la utilización de las cámaras de vigilancia estrictamente para fines de seguridad solo en zonas de circulación, nunca dentro de las áreas para procedimientos médicos)
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo: Enviando un correo electrónico a: contacto@dmalameda.com.mx.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos clínicos proporcionados por el médico tratante

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente; así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos. Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

De manera electrónica enviar solicitud a: contacto@dmalameda.com.mx o llamando al número 2717140424

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Credencial del Instituto Nacional Electoral o pasaporte.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

El nombre del titular de los datos personales, domicilio, documentos que acrediten la identidad, descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

20 (veinte) días.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Vía telefónica o correo electrónico.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Se le pueden enviar vía correo electrónico al titular de la información.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: DIAGNOSTICO MEDICO ALAMEDA - DATOS PERSONALES

b) Domicilio: calle Calle 2 # 1113, colonia Frac. Alameda, ciudad Córdoba, municipio o delegación Córdoba, cp. 94580, en la entidad de Veracruz, país México

c) Correo electrónico: contacto@dmalameda.com.mx

d) Número telefónico: 2717140424

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Nuestra página web: www.dmalameda.com.mx

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

En la página web: www.dmalameda.com.mx se notifica que hubo un cambio a nuestro aviso de privacidad.